K. Navid M.A 4th Sem's (1)

Q - अन्तःसमूह द्वन्द्व की रोकथाम के मुख्य विधियों का वर्णन करें।

Ans - अन्तः समूह संघर्ष आधुनिक कार्यकाल में व्यवसायों या संगठनों में प्रायः घटित होने वाली घटना बन चुकी है। फलतः इस क्षेत्र में कार्यरत मनोविज्ञानियों द्वारा इसे समाप्त करने या कम के लिए कुछ प्रविधियों का प्रतिपादन किया है। इन्हीं संगठनात्मक मनोविज्ञानियों द्वारा अन्तः समूह संघर्ष को कम करने के लिए सुझाए गए प्रमुख प्रविधियाँ निम्नांकित हैं —

(1) परिहार या बचाव प्रविधि :— इस प्रविधि में सामान्यतः अंतरसमूह संघर्ष के कारणों को अनदेखी किया जाता है और इस तरह से कुछ विशेष नियंत्रित परिस्थिति में तब संघर्ष जारी रहने के लिए छोड़ दिया जाता है। परिहार उपाय में निम्नांकित तीन प्रविधियाँ शामिल होती हैं —

(a) ध्यान न देना —— इसमें व्यवस्थापक या प्रबंधक पूर्णतः दुष्क्रियात्मक परिस्थिति की पूर्णतः उपेक्षा करता है। संघर्षरत समूह के सदस्यगण यह समझते हैं कि धीरे-धीरे समय बितने के साथ-ही-साथ अपने आप ही वैरपूर्ण कार्य में कमी आ जाएगी। इस प्रविधि में प्रबंधक चूँकि संघर्ष के स्रोतों की पहचान करने की कोशिश नहीं करता है, फलतः समय बीतने के साथ-ही-साथ परिस्थिति और भी खराब हो जाने की संभावना काफी तीव्र होती है।

(b) शारीरिक अलगाव — इस प्रविधि में संघर्षरत समूहों को एक-दूसरे से शारीरिक रूप से अलग-अलग कर दिया जाता है ताकि संघर्ष अपने आप समाप्त हो जाए। इस उपाय का तर्क यह होता है कि अगर समूह एक-दूसरे से अंतःक्रिया नहीं करेगा तो संघर्ष में स्वतः कमी आ जाएगी। इस उपाय का आभाव यह है कि इसमें संघर्ष के स्रोत को तो व्यक्ति नहीं ही पहचान पाता है। साथ-ही-साथ अगर समूह काफी